

# 四川银行公务卡使用说明

尊敬的 \_\_\_\_\_ 女士/先生：

真诚感谢您选择四川银行公务卡！

为方便您无忧用卡，我行设置 24 小时客服热线 96998（四川），400-10-96998（全国），竭诚为您服务。

更多资讯和礼遇，请登录我行官网或通过我行官方微信公众号进行了解，祝您缤纷生活乐购无忧！

四川银行

## 初次见卡提示

收到卡片时如信封有破损或已被打开，请立即致电卡背面 24 小时客服热线。

请您核对公务卡卡面姓名拼音（英文名）。

请立即在卡背面签名栏内用正楷签名。

## 重要提示：

- 1.对账单一般于账单日 3 日内发出，请注意查收。
- 2.如您认为信用额度核定过高或超过您的还款能力，请及时联系我行予以调整，但对已发生的欠款，您仍需承担清偿责任。
- 3.公务卡章程、领用合约、收费标准等信息，敬请登录我行官方网站 <https://www.scbank.cn/> 查询。

## 卡片激活流程及密码设置

此卡须激活后方可使用，请按照以下提示选择您方便的方式进行激活。

方式一：手机银行 → 信用卡 → 卡片激活 → 输入相关信息进行激活 → 激活成功 → 为方便您日后安全用卡，请根据提示内容设置查询密码与交易密码

方式二：网上银行 → 网银登录下方点击信用卡 → 信用卡激活输入相关信息进行激活 → 激活成功 → 为方便您日后安全用卡，请根据提示内容设置查询密码与交易密码

方式三：使用预留手机号拨打 96998 或 4001096998 → 选 3 进入信用卡主菜单 → 选 2 进入卡激活 → 根据语音提示输入相关信息 → 激活成功 → 为方便您日后安全用卡，请根据提示内容设置查询密码与交易密码

（如您无法通过自助语音激活卡片，可转人工服务，我行客户人员会在核实您的相关资料后，协助您激活卡片。）

方式四：您也可携带卡片及有效身份证件前往我行受理公务卡业务的网点进行卡片激活

**温馨提示：**

如果您是通过我行经办人员人工现场受理申请的卡，可以选择上述任一方式进行卡片激活；如果您是通过手机银行、网上银行、微信二维码等电子渠道申请的卡，仅能通过上述第四种方式进行卡片激活。

**安全用卡指南**

为保证您公务卡账户资金安全，更好地享受公务卡各项金融服务，谨此提醒您注意以下事项：

- ❖ 收到卡片后请立即在卡片背面的签名条上签署本人名字，并保持卡片签名字迹清晰。建议将卡片、身份证分开放置，以免同时被盗造成损失。
- ❖ 请及时设置公务卡密码，应避免选用重复数字、个人身份证号码、出生日期、电话号码等易被他人获取的个人信息作为公务卡密码；请不要将密码写在卡片上面。
- ❖ 请保护好卡片芯片与磁条，避免刮伤，避免接近高温或高磁场所，不要与磁性物品放在一起，防止芯片或磁条受损。
- ❖ 请妥善保管卡片，切勿将卡片出租或借予他人使用。
- ❖ 如果您的卡片遗失、被盗或遭他人占用，请立即通过我行客服电话或到就近我行营业网点办理挂失手续。
- ❖ 请妥善保管好公务卡卡号、密码、卡片 CVN2 码等重要个人账户资料。如收到可疑手机短信或自称银行工作人员的电话询问卡号、密码、卡片 CVN2 码等资料时，应提高警惕，谨慎确认，并拨打我行客户电话进行查询。
- ❖ 消费时，请勿让卡片远离您的视线，以免卡片被误用或盗用；请仔细核对交易凭证上的金额，切勿在未填妥金额的交易凭证上签名；请确认商户归还的卡片是您本人的公务卡。
- ❖ 在自助机具上办理业务时，请留意机具上是否存在可疑装置；业务办理完毕后，请立即将卡片取出，避免卡片留在自助机

具内。不要轻易相信粘贴在自助机具上的任何咨询电话，切勿听信陌生人言语，尤其不可在电话中或向任何人吐露您的私人密码。

- ❖ 请您确保在安全的网络环境进行网络交易，切勿点击不明或不信任链接；对要求您提供卡号及密码的电子邮件或网站应提高警惕。
- ❖ 请务必亲自办理个人信息、账单地址或联系方式变更等手续，不可委托他人代办。
- ❖ 请妥善处理寄卡信封里的资料，以免个人信息泄露。